



Termos de uso do site e aplicativo Paulethe®

- **Parte 1 para clientes**
- **Parte 2 para profissionais (página 6)**

- **CLIENTES:**

Este Termo de uso dispõe as Condições Gerais para os CLIENTES, que regem o acesso e uso, como pessoa física e/ou jurídica, dentro ou fora do Brasil, que se referem ao uso dos serviços prestados através do site/plataforma/Aplicativo, disponibilizado pela **PAULETHE®**, de forma a viabilizar e facilitar a conexão entre CLIENTES E PROFISSIONAIS.

ATENÇÃO: LEIA ESTE “TERMO” ANTES DE EFETUAR O CADASTRO NO SITE/APLICATIVO PAULETHE. QUALQUER PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA, DORAVANTE DENOMINADA “CLIENTE”, QUE UTILIZE OS SERVIÇOS DO SITE DECLARA ACEITAR ESTE “TERMO” E TODAS AS POLÍTICAS E PRINCÍPIOS QUE O REGEM.

Ao se cadastrar, aceitar e utilizar continuamente os serviços, o cliente estará declarando ter lido, entendido e aceito os “termos”.

A qualquer tempo, o cliente não concorde com os termos, deverá cessar imediatamente a utilização do site.

A aceitação é indispensável e obrigatória para a utilização dos serviços do site/aplicativo Paulethe este “termo” constitui um documento exclusivo entre a Paulethe e o cliente, substituindo, deste modo, todos os acordos, representações, garantias e entendimentos anteriores com relação ao site/aplicativo Paulethe, seus conteúdos, serviços fornecidos por meio do site.

Este “termo” é destinado a regular o uso do site/aplicativo pelos clientes e, dada sua publicidade, não é passível de alegação de desconhecimento de seu conteúdo por parte de nenhum cliente da plataforma.

Os clientes menores de 18 anos não poderão efetuar o registro ou cadastro. Os representantes legais serão responsáveis, por todo e qualquer ato ilícito ou criminoso praticado pelos menores quando da utilização da plataforma.

Caso deseje se cadastrar, acessar e utilizar as demais páginas ou recursos deste site, leia atentamente as condições abaixo e confirme sua anuência ao se cadastrar.

DEFINIÇÕES

É um site/aplicativo que permite a conexão entre PROFISSIONAIS e CLIENTES, possibilitando um atendimento rápido e fácil. O site/aplicativo viabiliza o contato direto entre a PROFISSIONAL E CLIENTE, portanto, os CLIENTES reconhecem que o site não possui responsabilidade direta por

quaisquer danos causados aos USUÁRIOS, os quais reconhecem que o site/aplicativo PAULETHE estará isento de qualquer dano ao qual não tiver dado causa direta, devendo ser ressarcido diretamente ou indiretamente, de forma regressiva, pelo CLIENTE culpado.

CLIENTE: é aquele usuário que se cadastrou para solicitar serviço de PROFISSIONAIS por meio do site/aplicativo Paulethe. Este cliente concorda e confirma que o site/aplicativo viabiliza e facilita seu contato direto com os (as) PROFISSIONAIS.

O site/aplicativo PAULETHE se empenhará para inexistir eventuais problemas, seja por meio de atendimento a reclamações, bloqueios de profissionais e/ou pesquisas sobre a reputação das profissionais, porém não se responsabiliza por qualquer dano causado que seja de responsabilidade da profissional, na relação profissional e cliente/ou decorrente do trabalho efetuado.

SERVIÇOS: Visando atender às demandas de seus CLIENTES o site/aplicativo PAULETHE possui uma vasta gama de serviços oferecidos aos clientes, os quais estão relacionados às principais atividades desenvolvida pelo site/aplicativo: Gestão do Lar, possibilitando cada vez mais praticidade, conforto, qualidade de vida, facilidade e agilidade no dia a dia dos usuários.

Dentre os serviços oferecidos, figuram: Auxiliares domésticas, Faxineiras, Passadeiras, Personal Organizer, Pet Walker, Pet sitter, Cozinheiras(os), Babás, Cuidadoras de idosos, Chef churrasqueiro, Marido de aluguel, Personal Cleaner entre outras.

PROFISSIONAL: é aquele USUÁRIO que se cadastrou no site/aplicativo, aceitou os termos de uso e as políticas que o regem, apresentou através da mesma todas as documentações solicitadas e foi cadastrado de acordo com os critérios exigidos. A (o) PROFISSIONAL será o único e exclusivo responsável por todos os danos decorrentes dos serviços prestados, de forma que o site não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos aos quais não tiver dado causa direta ao CLIENTE ou a terceiros. A profissional aceitou os termos e condições de uso e se obrigou a cumprir todas as regras.

DO CADASTRO E DA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

Ao cadastrar-se, o CLIENTE concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no cadastro inicialmente preenchido, não estando o site/aplicativo obrigado a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas.

O CLIENTE responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas.

Pessoas físicas e jurídicas que tenham plena capacidade legal estão autorizadas a se cadastrar.

O site/aplicativo se reserva ainda o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar seus CLIENTES, bem como de solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos que considere necessários, a seu exclusivo critério, com a finalidade de verificar os dados cadastrais informados.

O CLIENTE será o único responsável pela guarda da senha de acesso ao site/aplicativo. Paulethe não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do CLIENTE a terceiros.

É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do CLIENTE a terceiros. O cadastro do CLIENTE é pessoal e intransferível.

DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ENTRE PROFISSIONAL E CLIENTE

O site/aplicativo é um intermediário entre as partes. Assim, ao aceitar a prestação dos serviços, o CLIENTE reconhece que o site/aplicativo não possui vínculo direto com o PROFISSIONAL, apenas facilita o contato entre as partes.

O CLIENTE reconhece e concorda que:

1. a) O site/aplicativo não poderá ser responsabilizado, por quaisquer atos e omissões de quaisquer CLIENTE ou PROFISSIONAL, seja por perdas de compromisso em decorrência de qualquer ato, discussões, dentre outros eventos, incluindo o efetivo cumprimento das obrigações.
2. b) O site/aplicativo não poderá ser responsabilizado pela perda, avaria ou estrago de objetos no interior do local onde foi prestado o serviço.

O site/aplicativo não se responsabilizará por erros ocasionados pelo CLIENTE em razão da não conferência do valor do serviço apresentado no site/aplicativo e aprovação do pagamento de referido valor, sendo o cliente o único responsável por este processo.

DA INTERRUPTÃO E INCONSISTÊNCIA NO SITE

A Paulethe não prevê que o site/aplicativo estará disponível ininterruptamente, que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizado por danos causados aos CLIENTES em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do site/aplicativo.

O CLIENTE concorda também que a Paulethe não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu celular/computador/tablet ou qualquer outro equipamento eletrônico, como resultado do uso do site/aplicativo.

A PAULETHE não será responsável por erros ou inconsistências no fornecimento de informações por outros sistemas independentes, especializados na prestação de serviços como de localização no sistema de geolocalização global (GPS), mapas; entre outros.

DAS INDENIZAÇÕES POR DANOS:

O CLIENTE concorda em indenizar e/ou isentar a PAULETHE e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que causarão siteaplicativo.

OBRIGAÇÕES, RESPONSABILIDADES E RISCOS DO CLIENTE

O CLIENTE atesta que utiliza os serviços da PAULETHE por sua livre escolha e reconhece e aceita todos os TERMOS DE USO DO CLIENTE.

DA ACEITAÇÃO E RECUSA DOS SERVIÇOS:

A aceitação e a recusa da prestação de serviços efetuada por meio do site PAULETHE poderá ocorrer em um primeiro momento pela profissional que poderá aceitar ou negar o serviço quando receber a notificação.

O PROFISSIONAL e o CLIENTE reconhecem que a PAULETHE não poderá ser responsabilizado por qualquer atraso, cancelamento, falha no cancelamento da contratação e falha de comunicação entre as partes, tampouco por qualquer atraso ou falha na prestação dos serviços.

O cancelamento reiterado de serviços pelo CLIENTE poderá resultar no bloqueio temporário e/ou exclusão do CLIENTE.

O CLINETE ao aceitar os serviços e/ou promoções ofertadas está ciente de que, também, estará sujeito aos termos e sanções específicos, estabelecidos para os respectivos serviços e/ou promoções.

O CLIENTE reconhece e declara que compreende e tem consciência de todos os riscos envolvidos e se comprometendo a tomar os cuidados razoavelmente esperados.

O CLIENTE reconhece e concorda que a PAULETHE realiza uma verificação prévia das profissionais cadastrados em sua base de dados. Após o recebimento da documentação de regularidade, e aprovado na fase de verificação de segurança, basta que a profissional efetue o seu cadastramento para participar.

O CLIENTE é o único responsável por conferir os valores a serem pagos por cada serviço contratado.

Os valores dos serviços são de responsabilidade de cada profissional, o CLIENTE é livre de aceitá-los ou não.

DOS DESCONTOS/VOUCHERS

Os profissionais Paulethe, eventualmente, poderão, a seu livre e exclusivo critério, oferecer descontos a todos os CLIENTES, porém os CLIENTES estão cientes que os vouchers:

Poderão ser limitados até determinado número de CLIENTES que os utilizarem ou a um período específico;

Não serão reembolsados em dinheiro e/ou não terão direito a outro voucher caso: (a) o CLIENTE exceda o limite do número de disponibilização de vouchers; (b) exista algum problema entre CLIENTE e profissional no momento do pagamento; (c) ocorram quaisquer problemas sistêmicos e/ou com a operadora de cartão; e terão regras definidas em regulamentos específicos.

DA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO E SANÇÕES

É facultado aos CLIENTES avaliar os profissionais, embora as avaliações sejam importantes para mantermos a boa qualidade dos atendimentos.

A PAULETHE reserva o direito de usar as avaliações para melhorar o serviço e qualificar os profissionais, seja de uso interno ou externo.

Em caso de qualquer ato ilícito ou criminoso, assédio, ou qualquer outro ato ou omissão que possa causar dano ao CLIENTE, a PAULETHE deverá ser comunicado imediatamente sobre o ocorrido para que possa tomar as medidas que considerar necessárias.

A PAULETHE poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um CLIENTE, a qualquer tempo, e tomar as medidas legais cabíveis, inclusive encaminhar os dados pertinentes à autoridade competente para que esta tome as medidas legais cabíveis, caso: (1) constate a violação de quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam deste TERMO DE USO DO CLIENTE ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (2) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou dolosos; ou (3) suspeite que as atividades e atitudes tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou ao próprio site/aplicativo PAULETHE, a seu exclusivo critério.

O CLIENTE não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta.

As mesmas disposições aplicar-se-ão para os serviços e/ou promoções lançados e aceitos pelo CLIENTES, salvo disposição específica em contrário nos regramentos próprios de cada serviço e/ou promoção.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Possuímos uma política expressa sobre privacidade on-line, estando todas as informações dos clientes protegidas por nosso sistema de segurança on-line. As Informações de cadastro e algumas outras informações sobre o CLIENTE estão sujeitas ao tratamento definidos na referida política.

DAS FRAUDES E CHARGEBACK

A PAULETHE não se responsabilizará por quaisquer fraudes ou CHARGEBACKS (contestações) realizadas por um CLIENTES fora dos prazos pré-estabelecidos.

A PAULETHE não possui qualquer ingerência sobre os CHARGEBACKS efetuados pelos CLIENTES.

A PAULETHE não se responsabilizará e não efetuará o pagamento de valores referentes a CHARGEBACKS, sendo de inteira responsabilidade do CLIENTE a correta utilização do site/aplicativo.

A utilização do site/aplicativo com o intuito de fraude, tanto por um CLIENTE, quanto por um profissional, resultará na obrigação de indenizar o site/aplicativo em razão dos danos causados e será punível nos termos da legislação em vigor.

Em todos os casos de CHARGEBACK, a PAULETHE empenhará seus melhores esforços para resolução do problema.

DA LICENÇA DO USO

A PAULETHE concede ao CLIENTE uma licença de uso limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável. A PAULETHE reserva-se todos os direitos ao sistema não expressamente concedidos neste TERMO DE USO.

Ao utilizar o site/aplicativo ora licenciado de acordo com os termos e condições deste TERMO, o CLIENTE concorda com as regras de seu funcionamento e todas as suas funcionalidades.

CONDIÇÕES GERAIS

Este TERMO não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre as partes.

Este TERMO de USO pode ser modificado a qualquer momento, de forma unilateral. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data da publicação no SITE/APLICATIVO devendo ficar disponível a todos os CLIENTES.

Este TERMO DE USO DO CLIENTE será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Ao cadastrar-se como CLIENTE e aceitar eletronicamente o presente TERMO, o CLIENTE declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com este TERMO e todas as demais políticas e regras disponibilizadas.

Caso qualquer cláusula, termo ou disposição deste TERMO DE USO DO CLIENTE seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

A tolerância por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação do presente TERMO ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este TERMO.

• TERMOS DE USO PROFISSIONAIS:

Este instrumento, daqui em diante chamado “TERMOS DE USO”, servem ao mesmo tempo como o Contrato de Licenciamento de uso do site/plataforma/Aplicativo **Paulethe®** - Gestão do Lar, daqui em diante chamada **PAULETHE**, e os profissionais autônomos, daqui em diante chamados **PROFISSIONAIS**, que decidam utilizar o site/plataforma/aplicativo PAULETHE, os termos de uso para a utilização desse sistema e a Política de Privacidade, armazenamento e segurança de dados do site/plataforma/aplicativo disponibilizado pela **PAULETHE**.

Pelos TERMOS DE USO são estabelecidas as condições gerais pelas quais os profissionais se obrigam ao utilizar o site a ele licenciado pela PAULETHE, o qual consiste nas funcionalidades oferecidas pelo conjunto da plataforma da PAULETHE, através do site <http://www.paulethe.com.br> daqui em diante chamado “**SITE OU APP**”.

Os TERMOS DE USO são o consenso integral e plenamente vinculante entre a PAULETHE e o PROFISSIONAL, sendo o único documento a reger sua relação contratual, substituindo todos e quaisquer acordos e entendimentos, verbais ou escritos, mantidos anteriormente. A aceitação dos TERMOS DE USO é obrigatória para a utilização dos serviços prestados pela PAULETHE e a mera utilização da plataforma implica a imediata concordância com todas as suas cláusulas, políticas e princípios.

Os TERMOS DE USO são mostrados ao profissional e por ela necessariamente aceitos quando do início do processo de instalação, cadastro e utilização do mesmo, e dada sua publicidade não permitem que o profissional alegue desconhecimento das regras e obrigações criadas por meio deles.

TODA E QUALQUER PESSOA, FÍSICA OU JURÍDICA, QUE SE TORNAR USUÁRIA DO SITE PAULETHE DECLARA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO.

1. DEFINIÇÕES:

1.1. PAULETHE é a proprietária e licenciante do SITE/PLATAFORMA DE MARKETPLACE e APLICATIVO. A Paulethe presta um serviço de licenciamento de uso do site a clientes e profissionais.

1.2. PROFISSIONAIS: é o usuário que se cadastra junto à PAULETHE para obter, por meio do site, solicitações de serviços e prestar, mediante contrato próprio estes serviços. É PROFISSIONAL, para efeito destes TERMOS DE USO o usuário cadastrado na categoria Profissionais.

1.3. CLIENTE: é o usuário cadastrado junto à PAULTHE para solicitar os serviços dos profissionais.

1.4. SITE: é disponível em: <http://www.paulethe.com.br>, e também na versão web App que permite a conexão entre PROFISSIONAIS e CLIENTES para prestação de serviços.

1.5. Paulethe é uma marca registrada (®) e não pode ser usada sem autorização prévia.

2. DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PAULETHE AO PROFISSIONAL

Em todas as categorias de serviço, o serviço é prestado diretamente pelo(a) PROFISSIONAL ao CLIENTE, sem que haja relação contratual com a PAULETHE.

O PROFISSIONAL reconhece e aceita que a única relação que existe entre ele e a PAULETHE é aquela regida por estes TERMOS DE USO, que consiste em contrato de licenciamento do site.

2.1. A PAULETHE é responsável por licenciar ao profissional o uso do site, bem como mantê-lo em funcionamento, nos termos das cláusulas 6 e 16 abaixo.

2.2. Para utilizar o site, o profissional deverá aderir a estes TERMOS DE USO, aceitando as regras por eles estabelecidas, além de realizar e manter atualizado seu cadastro e sua habilitação junto à PAULETHE.

2.3. Por meio do site o profissional receberá ofertas de trabalho dentro de um raio quilômetros pré-estabelecido.

3. DA LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, REMUNERAÇÃO PELO USO DO SITE E TRANSFERÊNCIA DE VALORES AO PROFISSIONAL

3.1. Estes TERMOS DE USO criam exclusivamente, entre a PAULETHE e o PROFISSIONAL, uma relação contratual de licenciamento do site, em que a PAULETHE é a licenciante e o profissional o licenciado para utilizá-lo.

3.2. A licença de uso do site feita pela PAULETHE ao PROFISSIONAL é onerosa.

3.3. Como remuneração pela licença do uso do site, o profissional deve pagar uma porcentagem de cada serviço prestado, ou, para alguns serviços, deve aderir ao plano de assinatura e pagar os valores previamente descritos na própria plataforma. Todos os valores das porcentagens estão sempre disponíveis na plataforma para controle do profissional.

3.4. A PAULETHE poderá alterar os valores cobrados do profissional a título de remuneração a qualquer tempo, mediante mudança da redação destes TERMOS DE USO.

3.4.1. O profissional é o único responsável por receber do CLIENTE o(s) valor (S) referente(s) aos serviços prestados por meio de pagamento em dinheiro, PIX direto em sua conta bancaria, cheques, máquina de cartão pessoal, ou qualquer outra forma de pagamento fora do site.

3.4.2. Os pagamentos recebidos pela plataforma por intermediação de empresas especializadas em serviços financeiros serão repassados com as devidas taxas percentuais referentes a custos de intermediação de pagamento e taxas fixas referentes a custos de Gateway e Antifraudes descontadas.

3.5. A licença de uso do APLICATIVO é feita nos limites e segundo as condições destes TERMOS DE USO, podendo ser o contrato suspenso ou resilido, de acordo com as provisões aqui estabelecidas.

3.6. A PAULETHE concede ao profissional uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar a plataforma em seu celular, *tablet* ou computador em conformidade com as condições previstas nestes TERMOS DE USO.

3.7 A PAULETHE não se responsabiliza por danos sofridos pelo profissional em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado na plataforma.

3.8 A PAULETHE reserva a si todos os direitos a plataforma não expressamente concedidos aqui.

3.9. A PAULETHE poderá ainda desenvolver novos serviços, aplicações e funcionalidades, ofertando novas modalidades ao profissional, a qualquer momento, sem aviso prévio.

4. DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS ENTRE A PAULETHE E O PROFISSIONAL

4.1. O profissional reconhece que estes TERMOS DE USO e o seu cadastro junto à PAULETHE não estabelecem qualquer tipo de vínculo societário, associativo ou cooperativo, nem mesmo estabelecem qualquer tipo de vínculo empregatício com a PAULETHE direta ou indiretamente.

4.2. O profissional reconhece que a plataforma da PAULETHE é uma ferramenta auxiliar à prestação dos serviços regularmente executada pelo(a) profissional, não sendo essencial para o desenvolvimento de suas atividades econômicas.

5. DAS RESPONSABILIDADES

5.1. Quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos aos serviços prestados pelo profissional são de responsabilidade exclusiva DO PROFISSIONAL, ou do CLIENTE, conforme o caso.

5.2. O profissional reconhece que a PAULETHE é isenta de qualquer dano ou prejuízo ao qual não tiver dado causa direta.

5.3. O profissional reconhece que a PAULETHE não realiza processo seletivo pessoal prévio.

5.4. A PAULETHE não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de CLIENTE, nem a utilizar qualquer filtro, crivo, regulação ou controle dos CLIENTES, exceto pela conferência dos documentos eventualmente exigidos para o cadastro, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por CLIENTES;

5.4. A PAULETHE também não será responsabilizada pelos eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados a plataforma.

Pelo uso inadequado da plataforma por qualquer USUÁRIO, nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes;

Pelo atraso, cancelamento, falha ou por quaisquer problemas de comunicação entre profissional e cliente.

Pela não-aceitação de cadastramento do profissional junto a meios de pagamento administrados por terceiros;

Pela participação do profissional ou de qualquer outro USUÁRIO em esquemas de fraude ou burla a estes TERMOS DE USO;

Pelas condutas abusivas ou dolosas por parte dos PROFISSIONAIS ou de qualquer outro USUÁRIO que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos, financeiros ou não, à PAULETHE ou a terceiros.

5.5. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, o profissional obriga-se a responder pelo uso incorreto, indevido ou fraudulento da plataforma;

Possuir e manter em funcionamento regular os equipamentos técnicos e operacionais necessários para a utilização da plataforma e para a prestação de serviços realizada pelo profissional;

Não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, CLIENTES.

5.6. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, a PAULETHE obriga-se a manter o licenciamento da plataforma ao profissional, ressalvadas as hipóteses previstas por estes TERMOS DE USO;

Manter em funcionamento a plataforma na forma destes TERMOS DE USO;

Tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais quaisquer alterações relevantes nestes TERMOS DE USO;

Não se apropriar de quaisquer valores dos profissionais que não os devidos à PAULETHE por força destes TERMOS DE USO;

Envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais.

6. DO USO DOS SERVIÇOS FINANCEIROS

6.1. O profissional se compromete a aceitar os termos de uso das empresas especializadas em serviços financeiros que ofereçam o sistema eletrônico de pagamentos pela plataforma.

6.2. A PAULETHE se compromete a não se apropriar de quaisquer valores de titularidade do profissional os quais não faça jus por estes TERMOS DE USO.

6.3. Os pagamentos são repassados aos profissionais de forma automática após a execução dos serviços e confirmação do mesmo pelo cliente atendido através da plataforma de *gateway* Pagar.me.

6.4. Cada profissional é livre para escolher os meios de pagamento que aceita, se aceita dividir ou não estes pagamentos. As informações estão sempre disponíveis, de forma clara, no **site/App** dentro do painel profissional.

7. DAS PROMOÇÕES, DOS DESCONTOS E DOS VOUCHERS

7.1. A PAULETHE poderá, através de regulamento específico de promoções e ou ações de marketing, sozinha ou em parceria com outras empresas e instituições, e a seu livre e exclusivo critério, oferecer vouchers e descontos ao CLIENTES.

7.2. É vedado ao profissional utilizar promoções e cupons de desconto/vouchers em conluio com qualquer outro usuário ou terceiros para obter vantagens indevidas/fraudar o sistema.

7.3. O profissional que infringir essa cláusula poderá ter seu contrato de licença de uso de software suspenso ou resilido.

7.4. Ao aderir à opção de atendimento com desconto, o profissional poderá atender ao CLIENTE.

7.5. O profissional tem a opção de oferecer seus próprios cupons de desconto dentro da plataforma, apenas usando os meios já disponíveis em seu painel profissional.

8. DO CADASTRO DO PROFISISONAL NA PLATAFORMA

8.1. Para utilizar a plataforma o profissional deverá efetuar seu cadastro junto à PAULETHE na referida categoria, apresentando todos os documentos verídicos requisitados, responder a todas as perguntas obrigatórias, enviar foto de rosto no formato selfie e ser idônea.

Quaisquer documentos adicionais que a PAULETHE julgar necessários para realizar ou atualizar o cadastro;

8.2. O profissional assume inteira responsabilidade pela veracidade e regularidade das informações e documentos apresentados, sob as penas da lei, reconhecendo que seu acesso poderá ser negado ou suspenso caso seja constatada falta, erro ou fraude.

8.3. Após receber a documentação de cadastro, a PAULETHE efetuará uma análise e poderá aceitar ou recusar a solicitação de cadastro.

8.4. O profissional cujo cadastro for suspenso não poderá, salvo expressa liberalidade da PAULETHE, realizar novo cadastro.

8.5. É vedada a transferência, cessão, comodato ou empréstimo, por qualquer forma, do cadastro a terceiros, qualquer violação poderá resultar em suspensão ou rescisão do contrato.

9. DO USO DA PLATAFORMA PELO(A) PROFISSIONAL

9.1. Para utilizar a plataforma, são condições indispensáveis que o profissional:

Possua: *e-mail*, celular/*smartphone* ou *tablet* com acesso à internet e/ou pacote de dados ativo e sistema operacional (sempre atualizado para a versão mais recente);

Ative sua conta de cadastro, preenchendo TODAS as informações requisitadas e aceite as notificações do sistema.

9.2. O profissional se compromete, sob as penas da lei, a utilizar a plataforma apenas de maneiras e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes TERMOS DE USO.

10. DA AVALIAÇÃO DOS PROFISSIONAIS E DA MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE QUALIDADE

10.1. A plataforma permite que o CLIENTE avalie o serviço prestado uma vez concluído o serviço. Essa avaliação é facultativa para o CLIENTE, e consiste na atribuição de uma nota e/ou comentários.

10.2. A PAULETHE poderá remover informações postadas, especialmente em virtude de conteúdo impróprio, ofensivo, incorreto, inverídico ou em desacordo com o estipulado por meio destes TERMOS DE USO ou com a legislação aplicável.

10.3. O profissional aceita que a PAULETHE manterá registros internos acerca da prestação de serviços, tais como a taxa de aceitação e cancelamento de serviços, podendo utilizar esses dados para realizar sua própria avaliação sobre o profissional, bloqueios e suspensões, afim de manter a boa qualidade dos profissionais da plataforma.

11. DAS FRAUDES E DO PAGAMENTO NÃO AUTORIZADO

11.1. A PAULETHE não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte de USUÁRIO, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso a plataforma.

11.2. A PAULETHE poderá, ainda, agir judicial ou extrajudicialmente contra USUÁRIO envolvido em fraude.

11.3. A PAULETHE analisa caso a caso as suspeitas de fraude e as ocorrências de PAGAMENTO NÃO AUTORIZADO. Durante a verificação de potencial fraude ou PAGAMENTO NÃO AUTORIZADO, a PAULETHE pode reter o pagamento de valores em virtude de serviços alegadamente realizadas para evitar o risco de dano ou prejuízo econômico ao CLIENTE e/ou à própria PAULETHE.

11.4. A utilização do APLICATIVO com o intuito de fraude por CLIENTE ou PROFISSIONAL resultará na obrigação de indenizar a PAULETHE por eventuais danos causados e será punível nos termos da legislação em vigor.

11.5. A PAULETHE não possui qualquer ingerência sobre os PAGAMENTO NÃO AUTORIZADO, legítimos ou não, realizados por um CLIENTE.

11.6. A PAULETHE não se responsabiliza pelos PAGAMENTOS NÃO AUTORIZADO eventualmente realizados por CLIENTES, nem efetua pagamento ao PROFISSIONAL correspondente a valores perdidos em função dos referidos PAGAMENTOS NÃO AUTORIZADOS.

11.7. Em todos os casos de PAGAMENTO NÃO AUTORIZADO, contudo, a PAULETHE empenhará seus melhores esforços para resolução do problema, de forma a evitar a contestação indevida da fatura pelo CLIENTE.

12. DA SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO UNILATERAL DO CONTRATO DE LICENÇA DE USO

12.1. A suspensão ou cancelamento do contrato interrompe a licença de uso do software e proíbe o acesso a plataforma.

A PAULETHE poderá suspender ou cancelar o contrato de licença de uso, sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por CLIENTES ou constatadas pela PAULETHE:

Quando ocorrerem, dentro de um mesmo período de 7 (sete) dias, 3 (três) cancelamentos pelo PROFISSIONAL de serviços já aceitos;

Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão verbal ou física, assédio sexual a CLIENTES;

Quando ocorrerem 2 (duas) condutas imprudentes;

Quando ocorrerem 2 (duas) condutas de desinformação por parte do profissional, tais como cobrança de taxas indevidas ou transmissão ao CLIENTE de informações falsas ou enganosas sobre a PAULETHE, o funcionamento da plataforma ou o próprio serviço prestado;

Quando for realizado o serviço por alguém diferente da(o) profissional cadastrado;

Quando o profissional se encontrar sob investigação criminal, até que seja apurada sua responsabilidade pelo delito em questão;

Quando o profissional se tornar indisponível para contato indicado em seu cadastro.

Quando o profissional apresentar avaliações reiteradamente ruins, até eventual reconsideração.

Quando ocorrerem reclamações abusivas contra a PAULETHE, consistentes em reclamações falsas ou enganosas, realizadas por canais indevidos ou sem a tentativa de comunicação prévia e resolução do problema diretamente com a PAULETHE.

Quando houver qualquer conduta fraudulenta, acarretando, ou não, prejuízo à PAULETHE ou a terceiros.

Quando tentar se apropriar indevidamente de promoções ou ações de marketing oferecidas pela PAULETHE a fim de obter recebimentos por prestações de serviço não realizadas.

Quando usar de forma nociva o nome da Paulethe em redes sociais, *e-mails* ou qualquer forma de manifestação pública.

Quando utilizar quaisquer aplicativos ou programas que visem a alterar a informação da localização geográfica, para obtenção de mais ofertas de CLIENTES ou quaisquer outros fins.

Quando forçar, induzir ou convencer o CLIENTE a cancelar o serviço ao chegar ao local de atendimento para evitar o pagamento de quaisquer valores devidos à PAULETHE.

12.2. Independentemente da decisão da PAULETHE sobre rescindir ou não o contrato de licenciamento de uso de software, as condutas que indicarem qualquer tipo de fraude ou descumprimento sério dos termos de uso aqui acordados poderão ser submetidas a análise do departamento jurídico da PAULETHE, podendo todos os pagamentos ao profissional ser retidos e o contrato de licença de uso da plataforma suspenso por tempo indeterminado, até a comprovação da licitude da conduta.

12.3. As informações fornecidas pelo profissional que tiver seu contrato rescindido, a exemplo daquele que solicitar o cancelamento de seu cadastro, serão armazenadas pela PAULETHE, pelo prazo previsto em lei, para prestação de informações às autoridades competentes.

12.4 Condutas fraudulentas ou que envolvam agressão física ou assédio sexual poderão, conforme o caso, ser notificadas pela PAULETHE ao Poder Público.

13. DAS EVENTUAIS FALHAS DO APLICATIVO E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1 Eventualmente, a plataforma poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro motivo de caso fortuito ou de força maior, alheio ao controle da PAULETHE.

13.2. A PAULETHE não será responsabilizada por danos ou prejuízos causados ao USUÁRIO em virtude de qualquer interrupção no funcionamento da plataforma.

13.3 A PAULETHE não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados aos aparelhos de acesso a plataforma, inclusive por qualquer vírus que possa atacar o referido equipamento eletrônico em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

13.4 A PAULETHE também não será responsável por quaisquer danos, prejuízos ou pela perda de equipamentos do profissional, ocasionados por condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

13.5. O envio de mensagens e realização de ligações telefônicas a partir das informações disponibilizadas por meio da plataforma são de responsabilidade exclusiva dos proprietários de tais informações e do USUÁRIO que as utilizar.

14. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA PAULETHE SOBRE O APLICATIVO

14.1. Observados o disposto nas Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, o USUÁRIO reconhece que a plataforma marketplace, bem como todo o conteúdo disponível nas plataformas tecnológicas ou *softwares* da PAULETHE, incluindo as marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdo de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados e arquivos de transmissão são de propriedade exclusiva da PAULETHE ou dos pertinentes terceiros licenciantes, conforme o caso. É proibida, sob as penas da lei e com engajamento da responsabilidade civil contratual e extracontratual do USUÁRIO infrator, a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da PAULETHE.

14.2. O profissional reconhece que o download de qualquer conteúdo da plataforma/site/App não lhe confere a propriedade sobre o respectivo conteúdo. Quaisquer marcas exibidas na plataforma não devem ser consideradas como de domínio público e são de propriedade exclusiva da PAULETHE ou dos terceiros licenciantes.

15. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DO ARMAZENAMENTO E DA SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

15.1. Todo e qualquer dado pessoal, obtido pela PAULETHE quando do cadastro do profissional ou do uso da plataforma será armazenado em servidores ou meios magnéticos seguros da própria PAULETHE e da plataforma Amazon AWS que é considerada uma das plataformas em nuvem mais seguras do mundo.

15.2. Para os efeitos destes TERMOS DE USO, são considerados dados pessoais todos os dados não-públicos relativos à identidade e à vida privada de seu titular.

15.3. Por “servidores ou meios magnéticos seguros” entende-se todo o meio eficaz para o armazenamento de dados que esteja de acordo com os padrões e especificações de segurança empregados por empresas semelhantes à PAULETHE.

15.4. A PAULETHE envidará os melhores esforços, dentro dos limites da proporcionalidade, para manter a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais dos usuários sob sua guarda.

15.5. A PAULETHE não será responsabilizada, contudo, por danos ou prejuízos sofridos pelo profissional por caso fortuito ou força maior, nem por decorrência da violação ou circum-navegação das medidas de segurança implementadas por parte de terceiros que utilizem, irregular ou delituosamente, as redes públicas, a internet ou quaisquer outros meios tecnológicos para violar sistemas e acessar ilegalmente os referidos dados.

15.5. Os usuários aceitam que seus dados pessoais, ainda que sejam individualizáveis e permitam sua identificação, poderão ser acessados por funcionários da própria PAULETHE, para geração de relatórios variados, para a correção de erros operacionais e para a análise de possíveis casos de fraude.

15.6. Os usuários aceitam que a PAULETHE utiliza tecnologias comuns de internet para acompanhar as interações do profissional com a plataforma, inclusive com coleta e armazenamento de endereço de IP, página solicitada, tempo de duração do acesso, tipo de aparelho ou terminal, navegador, operadora de telefonia celular, provedor de acesso à internet, localização física do profissional.

15.7. Os usuários aceitam que seus dados pessoais podem ser coletados e armazenados por quaisquer formas legítimas de interação com a plataforma, incluindo, mas não apenas, os casos seguintes:

Quando tais dados forem inseridos na plataforma para cadastro junto à PAULETHE;

Quando do envio de e-mails à PAULETHE;

Quando da conexão com outros sites e aplicações de internet de parceiros da PAULETHE;

Quando do contato entre PAULETHE e USUÁRIO por meio telefônico;

Quando do contato entre PAULETHE e PROFISSIONAIS ou entre terceiros e PROFISSIONAIS por meio de redes sociais;

Quando tais dados forem fornecidos pelo PROFISSIONAL a PAULETHE por outras formas.

16. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS E REDES SOCIAIS

16.1. O profissional autoriza a PAULETHE a compartilhar seus dados pessoais, de forma agregada e não-individualizada, com anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, inclusive para efeito de oferecimento de promoções, benefícios e produtos de seu interesse, além de mídia programática, site, marketing e afins, on-line e off-line.

16.2. Caso o profissional deseje proibir a divulgação de seus dados pessoais de que trata a cláusula 16.1, deverá enviar notificação à PAULETHE por *e-mail*. Enquanto não for enviada a referida notificação, e a partir de 10 (dez) dias da data de preenchimento do seu cadastro, a omissão será considerada como aceite tácito, reconhecendo o PAULETHE o direito da PAULETHE em compartilhar os mencionados dados.

16.3. A proibição estipulada na cláusula 16.2 acima não se aplica aos casos em que a divulgação ou transferência dos dados pessoais do PROFISSIONAL seja necessária para a prestação dos serviços de que tratam estes TERMOS DE USO e para o cumprimento das obrigações deles resultantes.

16.4. O profissional reconhece e aceita que a PAULETHE informará às autoridades públicas competentes os dados pessoais à cuja entrega seja obrigada, nos termos da lei.

16.4.1. A PAULETHE informará à autoridade judicial, mediante ofício, requisição ou decisão motivada e que especifique o período a que se refere a solicitação, nos termos dos artigos 10º, §1º e 22, Parágrafo Único da Lei 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), quaisquer dados pessoais Da diarista assim solicitados.

16.4.2. A PAULETHE informará à autoridade administrativa, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10º, §3º da Lei 12.965, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço do profissional.

16.4.3. A PAULETHE informará ao Poder Público, conforme a legislação aplicável à sua região de atuação, dados pessoais do profissional que sejam exigidos pela regulação específica e sejam requisito para a regular prestação do serviço pelo profissional.

16.5. A PAULETHE poderá circular a terceiros os dados pessoais do profissional desde que de forma anônima e não imediatamente traçável ao profissional, para elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento da plataforma.

16.6. Exceto nas hipóteses previstas nestes TERMOS DE USO, a PAULETHE compromete-se a não divulgar, vender, trocar, alugar, ceder ou de qualquer forma transacionar dados pessoais do profissional sem sua prévia autorização.

16.7 O profissional poderá, quando do término da relação contratual com a PAULETHE de que tratam estes TERMOS DE USO, solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais dos servidores da PAULETHE, respeitados os períodos de guarda obrigatória de dados, nos termos do artigo 7º, X da Lei 12.965. Essa prática deverá ser feita pelo próprio aplicativo dentro do painel profissional dentro da aba **MINHA CONTA**.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. Estes TERMOS DE USO, que se regem pelas leis da República Federativa do Brasil, vigorarão por prazo indeterminado, enquanto o profissional continuar a utilizar a plataforma, podendo ser atualizados periodicamente pela PAULETHE para refletir as novas características e regras do serviço prestado, bem como as evoluções na política de privacidade e segurança de dados.

17.2. O profissional concorda para tanto que a PAULETHE poderá alterar estes TERMOS DE USO a qualquer tempo.

17.3. A PAULETHE se compromete a dar publicidade aos novos conteúdos, que entrarão em vigor na data de sua publicação, pelos meios adequados.

17.4. A mera utilização da plataforma/site/APP pelo profissional faz prova suficiente de sua concordância com estes TERMOS DE USO.

17.5 Caso o profissional não concorde com quaisquer alterações realizadas nestes TERMOS DE USO, deverá cancelar seu cadastro junto à PAULETHE e se abster de utilizar a plataforma, nos termos da cláusula 18, abaixo.

18. RESCISÃO DO CONTRATO

O profissional que desejar rescindir estes TERMOS DE USO poderá fazê-lo a qualquer tempo.

18.1 A rescisão destes TERMOS DE USO, bem como a suspensão do uso não isenta o profissional do pagamento de quaisquer valores eventualmente devidos à PAULETHE, que seguirão sendo passíveis de cobrança e de compensação pela PAULETHE.

18.2 O profissional não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela rescisão destes TERMOS DE USO, seja pela suspensão ou rescisão do contrato de licença de uso de software.

18.3 O profissional também não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo impedimento de acesso a plataforma decorrente da respectiva suspensão, rescisão ou rescisão.

18.4. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes TERMOS DE USO ou a eles relacionada, o profissional e a PAULETHE se comprometem a emendar os melhores esforços para solucionar a questão de forma amigável, no menor tempo e ao menor custo possível para ambas as partes, devendo entreter negociações por prazo razoável, até o máximo de 30 (trinta) dias contados da primeira notificação.

18.5. Não chegando a acordo amigável no prazo estipulado o profissional e a PAULETHE elegem, desde já, o foro da comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para o ajuizamento de toda e qualquer ação judicial ou procedimento administrativo referente a estes TERMOS DE USO ou à relação contratual de licenciamento de uso da plataforma ou dela decorrente.

18.6. A eventual tolerância da PAULETHE quanto ao cumprimento imperfeito, ao cumprimento impontual ou ao descumprimento, por parte do profissional de quaisquer de suas obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO constitui ato de mera liberalidade, não criando para o(a) profissionais quaisquer direitos e não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

18.7. É vedado ao profissional transferir ou ceder, a qualquer título, sua posição contratual nestes TERMOS DE USO ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes sem o prévio e expresso consentimento da PAULETHE.

18.8. A PAULETHE poderá transferir ou ceder sua posição contratual nestes TERMOS DE USO ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso ao ou consentimento do PROFISSIONAL.

18.9. Aceitando estes TERMOS DE USO, o PROFISSIONAL declara ainda que conhece e aceita igualmente os termos de uso do CLIENTE.

CONTATO:

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor, contate a **PAULETHE®** por meio dos canais abaixo:

SAC: atendimento@paulethe.com.br

